

ROZŠÍŘENÁ PĚTILETÁ ZÁRUKA

(dále také jen “Rozšířená Záruka”).

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále jen “PRZ”).

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
 - a. zakoupili domácí spotřebič značky Electrolux v době od 1. 4. 2025 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky Electrolux v České republice,
 - a. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali daný domácí spotřebič na webové stránce <https://www.electrolux.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení
 - b. a doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení.
2. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič značky Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšířená pětiletá záruka** je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující tříletou smluvní záruku** specifikovanou těmito PRZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání tří let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: zakaznicke.centrum@electrolux.com.** Všechny součásti a díly domácího spotřebiče, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.
7. V případě neopravitelné vady nebo neekonomické opravy bude oprava řešena výměnou spotřebiče za nový.
 - a. V případě, že se daný model na trh nedodává, bude spotřebič vyměněn za nástupce tohoto modelu, případně model stejné série, kapacity a stejné nebo nástupnické technologie.
 - b. Neopravitelný spotřebič přechází do majetku společnosti Electrolux, která na vlastní náklady zajistí svoz od zákazníka a aktualizace OP
 - c. Nový spotřebič bude zákazníkovi dovezen bez dalších služeb jako je například výnos nebo instalace spotřebiče.
 - d. Záruka na nový spotřebič platí pouze do konce Rozšířené záruky původního spotřebiče.
8. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.

9. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
- a. **povrchové vady včetně změny barevnosti, škrábance a jiné kosmetické vady včetně koroze,**
 - b. **vady softwaru,**
 - c. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky, způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně,**
 - d. **nedodržení Návodu k obsluze, nebo montážních pokynů, nebo zanedbáním řádné údržby.**
10. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené záruky závisejí na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, které bylo přiděleno k vyřízení reklamace.
11. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux u prodejce domácích spotřebičů Electrolux a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
12. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
13. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 6. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
14. Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:
- a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče, pokud nebyl doložen v rámci registrace (bod 1. b PRZ),
 - b. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PRZ).
15. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
16. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
17. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **zakaznicke.centrum@electrolux.com**