

Úvodní informace Fixní cena servisu (FPR)

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., IČO: 186 31 975, se sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2461 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Electrolux“), jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux a AEG v České republice nabízí všem konečným zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), službu Fixní cena servisu (FPR) (dále také jen „Služba FPR“) dle Všeobecných obchodních podmínek Fixní cena servisu (FPR).

Služba FPR je určena pro mimozáruční opravy Výrobků, u nichž není žádné ze Stran předem známa konkrétní příčina poruchy (závady, poškození) Výrobku (netýká se poškozené, rozbité nebo zničené jakékoli varné desky) ani cena její opravy (buť i jen přibližná).

Využitím Služby FPR získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků pět výhod:

Za prvé: Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny opravy.

Za druhé: Krátkou maximální lhůtu pro příchod servisního technika.

Za třetí: Výhodu odborného posouzení a provedení opravy pod supervizí autorizovaného distributora.

Za čtvrté: Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě.

Za páté: Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Služba FPR spočívá ve stanovení fixní (pevné) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku, je-li Výrobek opravitelný. Jestliže při opravě Výrobku se Službou FPR vzniknou vyšší náklady (například bude zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), půjdou všechny takové vyšší náklady k tíži společnosti Electrolux, není-li stanoveno jinak.

Fixní (pevná) cena za opravu Výrobku se Službou FPR je stanovena dle opravovaného Výrobku následující tabulkou. Jestliže při opravě Výrobku se Službou FPR nebude použit žádný náhradní díl, společnost Electrolux poskytne Zákazníkovi slevový poukaz (ve výši stanovené následující tabulkou) na nákup náhradních dílů a příslušenství prostřednictvím internetových stránek www.shop.electrolux.cz nebo www.shop.aeg.cz.

cena Služby FPR		
	výrobky AEG	výrobky Electrolux
odsavače	4 690 Kč	4 290 Kč
varné desky	5 990 Kč	5 990 Kč
trouby, sporáky, chladničky, mrazáky	4 990 Kč	4 390 Kč
vestavné kávovary, mikrovlnné trouby	3 990 Kč	3 790 Kč
pračky úzké předem plněné	3 990 Kč	3 490 Kč
sušičky	5 690 Kč	4 790 Kč
pračky se sušičkou	5 190 Kč	4 390 Kč
pračky hluboké předem plněné, pračky vrchem	4 990 Kč	3 990 Kč
myčky vestavné	4 990 Kč	4 490 Kč
myčky volně stojící	4 790 Kč	4 290 Kč
hodnota vouchery	1 200 Kč	1 000 Kč

Při využití Služby FPR společnost Electrolux zajistí provedení požadované opravy Výrobku prostřednictvím servisního technika z jí vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximální lhůtou pro jeho příchod (servisní návštěva se standardně koná do 5 pracovních dnů po zaplacení ceny).

V rámci ceny za Službu FPR je zahrnuto: doprava na Zákazníkem určené místo opravy, posouzení konkrétní příčiny poruchy (závady, poškození) Výrobku, včetně případného převozu Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět, oprava Výrobku včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu.

Služba FPR je poskytována jak **zákazníkům-spotřebitelům**, tak i **zákazníkům podnikatelům**, kteří používají Výrobek při svém podnikání.

Službu FPR lze objednat pouze při mimozáručních opravách těchto Výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby (s výjimkou opravy rozbitého nebo jinak mechanicky poškozeného skla), sporáky (s výjimkou opravy rozbité nebo jinak mechanicky poškozené varné desky v případě kombinovaného sporáku s deskou), chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky značek Electrolux a AEG, prováděných na území České republiky. Službu FPR nelze poskytnout při mimozáručních opravách Výrobků starších víc než 10 let v době objednání Služby FPR.

Služba FPR je zákazníkům nabízena a poskytována za podmínek vyplývajících z aktuálních **Všeobecných obchodních podmínek Fixní cena servisu (FPR)**.

Společnost Electrolux poskytuje zákazníkům **záruku** za jakost provedené mimozáruční opravy, a to způsobem, v rozsahu, s obsahem, se záruční dobou, za podmínek a s dalšími náležitostmi vyplývajících ze **Záručních podmínek pro opravy se službou Fixní cena servisu (FPR)**.

Aktuální Všeobecné obchodní podmínky i aktuální Záruční podmínky jsou spolu s informací Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se službou Fixní cena servisu (FPR) umístěny na webových stránkách společnosti Electrolux, www.electrolux.cz, www.aeg.cz.

S jakýmkoli dotazy týkajícími se Služby FPR nebo jejího využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux a AEG se obraťte telefonicky na infolinku společnosti Electrolux: 261 302 261, nebo e-mailem na její e-mailovou adresu: fixservis@electrolux.com.

Tyto Úvodní informace jsou v účinnosti ode dne 1.6.2024.